Znak: **A.262.17.2024** ……………, dnia …………………….

**Formularz oferty na**

**a. Przedłużenie gwarancji na serwery:**

- Serwer Dell PowerEdge R630 – o numerze SERVICE TAG 4RJLZG2 – data wygaśnięcia wsparcia gwarancyjnego 13-12-2024 - kontynuacja na okres 12 miesięcy od dnia zakończenia

- Serwer Dell PowerEdge R630 – o numerze SERVICE TAG 4RJHZG2 – data wygaśnięcia wsparcia gwarancyjnego 13-12-2024 – kontynuacja na okres 12 miesięcy od dnia zakończenia

**Rodzaj gwarancji dla serwerów:**

NBD ProSupport

Keep Your Hard drive Service

Onsite Service After Remote Diagnosis

**b. Przedłużenie gwarancji na macierz dyskową:**

- Macierz EMC EMC VNXe 1600 – o numerze SERVICE TAG CKM00165001066 – data wygaśnięcia wsparcia gwarancyjnego 15.01.2025 – kontynuacja na okres 12 miesięcy od dnia zakończenia

**Rodzaj gwarancji dla serwerów:**

NBD ProSupport

Keep Your Hard drive Service

Onsite Service After Remote Diagnosis

Gwarancja dotycząca macierzy dyskowych – na miejscu u klienta w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia, czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego, przez okres 12 miesięcy.

Czas naprawy jest wyłączony z okresu gwarancyjnego - czas trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

**I. Zamawiający:**

Sąd Rejonowy w Jarosławiu, 37-500 Jarosław ul. Jana Pawła II 11

**II. Opis przedmiotu zamówienia:**

Warunki gwarancji:

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:

1) usługi gwarancyjne będą świadczone przez producenta sprzętu posiadającego certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu oraz posiadający certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych, w miejscu użytkowania urządzeń, jeśli jednak naprawa urządzeń w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu;

2) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00;

3) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego lub osób reprezentujących

4) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę lub producenta w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00;

5) zgłoszenia będą dokonywane telefonicznie pod numerem: Dell +48 22 579 57 00, EMC +48 22 417 8761 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Dell support@dell.pl, EMC support@,emc.com lub portal internetowy pod adresem Dell http://www.dell.com/support, EMC https://support.emc.com/, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.

6) reakcja serwisu na zgłoszenie awarii urządzeń, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną przez Zamawiającego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego.

W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego;

7) czas naprawy urządzeń, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego;

8) w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy wsparcie dotyczące wykonywania aktualizacji serwerów/firmware jak i konfiguracji oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń

Dla powyższych gwarancji serwis gwarancyjny musi byś wykonywany przez firmy posiadające autoryzację poszczególnych producentów sprzętu.

Wszystkie przedłużenia gwarancji muszą byś udokumentowane (być widoczne) na stronie poszczególnych producentów sprzętu. W przypadku braku takiej możliwości należy przedłożyć pisemne oświadczenie producenta o przedłużeniu gwarancji.

**a) termin wykonania zamówienia: do 12 grudnia 2024 r.**

**b) warunki płatności: Faktura VAT - termin płatności 21 dni**

**III. Forma złożenia oferty:**

**Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie:**

Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie **do dnia 22 listopada 2024 r. do godziny 10.00** Sąd Rejonowy w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 11, 37-500 Jarosław, faxem na nr 016  621 23 83 lub e-mailem: [przetargi@jaroslaw.sr.gov.pl](mailto:przetargi@jaroslaw.sr.gov.pl)

**IV. Nazwa i adres Wykonawcy**

**Nazwa………………………………………………………………………………………**

**Adres………………………………………………………………………………………**

**NIP…………………………………………………………………………………………**

**Nr rachunku bankowego………………………………………………………………………………..**

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

cenę netto:………………………………………………………………

podatek VAT:………………………………………………………….

cenę brutto:…………………………………………………………….

Słownie brutto …………………………………………………………

2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

3. Załącznikami do niniejszego formularza oferty są:

…………………………………………........................

…………………………………………………………

........................ dnia..........................

……………………………

Podpis osoby uprawnionej

Pieczęć Wykonawcy